



仙台市ひとり親家庭等生活向上支援事業

仙台市  
地域の方向け

ひとり親家庭のための相談窓口と情報サイト

# POLLUX

ポルックス



ポルックスは、ママやパパの困りごとをお聞きしてサポートするための相談窓口です。

『子育て、教育、お金、仕事、離婚、支援制度』などの悩みを一緒に考えます。  
よかったら私たちに聞かせてください。

- ① **相談は何回でも無料です**  
相談料はかかりません。
- ② **メール・電話・オンライン・対面相談を選べます**  
メールは24時間受け付け。ご都合の良い方法で相談ができます。
- ③ **必要な情報をメールマガジンでお届けします**  
食料支援や支援制度などの情報を定期的にお送りします。

POLLUXの情報サイト・  
メールマガジンのご登録  
はこちらから。



**\*悩みが整理できていなくても、どんな悩みでも安心してお話しください。**

詳しくは裏面へ！

相談  
無料

24時間受付

## こういう悩みはありませんか？



### 子育て

- ・子育てが楽しく、ひとりで悩んでいます。
- ・子どもの体や心の発達が気になります。
- ・子どもが学校に行けず、この先が心配です。

### お金・仕事

- ・手元の現金がもうわずかで、生活ができなくなりそうです。
- ・子育てしながら勤められる仕事を探しています。
- ・仕事探しや、就職活動のやり方がわかりません。

### 教育

- ・卒業式・入学式の準備ができずに困っています。
- ・子どもの給食費や学用品費が払えません。
- ・進学のための教育費が捻出できません。

### サポートや支援制度

- ・私が受けられる支援制度やサポートはありますか。
- ・離婚を考えています。この先どうしたらいいか悩んでいます。
- ・行政にひとりで行くのが不安です。一緒に行ってもらえますか。

## 相談の流れ



### 1 まずは気軽に ご連絡ください

#### メール

info@pollux.storia.or.jp

#### 電話 (携帯電話)

080-3335-3828

080-7653-8008

月～水 10:00～17:00

木・金 10:00～21:00

土 13:00～18:00

※通話料がかかります。



### 2 メール でのお問い合わせ

POLLUXのスタッフがお返事します。  
相談内容に関してメールでお答えします。

### 2 電話 でのお問い合わせ

POLLUXのスタッフがお答えします。  
別な相談を受け付けている場合もありますので、その場合はこちらからお掛け直します。

### 3\*

### 個別の相談

お悩みを一緒に解決できるように継続的にサポートします。メールやお電話での相談やサポートが難しい場合は、対面や訪問などもあります。

## 相談方法

メールでの相談は24時間受付しています。

\*受け取ったメールのメッセージは翌営業日までお返事します。

### 電話・対面での相談

対面での相談をご希望の場合はメールまたは電話にてご予約ください。

月～水 10:00～17:00

木・金 10:00～21:00

土 13:00～18:00



## メールまたはお電話にてご相談ください！

メール info@pollux.storia.or.jp 電話 080-3335-3828/080-7653-8008

電話受付時間：(月～水) 10:00～17:00、(木・金) 10:00～21:00、(土) 13:00～18:00



## POLLUXについて

POLLUXは、ひとり親などの子育てをしている親御さんとその子ども達を応援する認定NPO法人STORIA (ストーリーア) が、仙台市ひとり親家庭等生活向上支援事業の委託を受け運営しています。STORIAは親御さんの相談支援や子ども達の生きる力を育むためのサポートを2016年から行っています。

認定NPO法人 STORIA (ストーリーア) 宮城県仙台市青葉区春日町 9-15-505